

POLÍTICAS GENERALES DE GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. OBJETO Y ALCANCE

El presente documento establece las políticas generales de garantía aplicables a equipos, sistemas y servicios comercializados o ejecutados por PowerPlace Cía. Ltda., incluyendo UPS, baterías, inversores solares, paneles solares, sistemas fotovoltaicos, accesorios, instalaciones eléctricas, puesta en marcha, mantenimiento y servicios técnicos.

2. COBERTURA DE GARANTÍA

PowerPlace Cía. Ltda. garantiza que los equipos suministrados son nuevos, salvo indicación expresa por escrito, y que cumplen las especificaciones técnicas del fabricante. La garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación o fallas atribuibles al producto o servicio suministrado por PowerPlace.

3. VIGENCIA DE LA GARANTÍA

La vigencia de la garantía será la indicada en la factura, cotización, contrato, certificado de garantía o documento comercial emitido por PowerPlace Cía. Ltda. La garantía inicia a partir de la fecha de entrega, instalación o puesta en marcha, según corresponda.

4. CONDICIONES PARA APLICACIÓN DE GARANTÍA

Para acceder a la garantía, el cliente deberá:

- Presentar factura o comprobante de compra.
- Haber cancelado totalmente el producto o servicio.
- Permitir el diagnóstico técnico correspondiente.
- Mantener el equipo operando dentro de los parámetros del fabricante.
- No haber intervenido, modificado o manipulado el equipo sin autorización escrita de PowerPlace.

5. EXCLUSIONES GENERALES DE GARANTÍA

La garantía no cubre:

- Daños por golpes, caídas, humedad, incendio, inundación, vandalismo, robo, sabotaje o desastres naturales.
- Sobretensiones, subtensiones, picos eléctricos, descargas atmosféricas, neutro flotante, mala puesta a tierra o fallas de la red eléctrica.
- Uso indebido, negligencia, sobrecarga, instalaciones incorrectas o condiciones ambientales fuera de especificación.
- Intervenciones realizadas por personal no autorizado.
- Alteración o remoción de números de serie, sellos o etiquetas.

- Desgaste normal por uso.
- Daños ocasionados por terceros o infraestructura ajena a PowerPlace.
- Problemas derivados de ampliaciones, modificaciones o conexión de cargas no previstas originalmente.

6. CONDICIONES ESPECÍFICAS

UPS e Inversores:

No se cubren daños ocasionados por mala calidad de energía, sobrecargas, errores de conexión, inversión de polaridad, fallas de generadores, mala ventilación o modificaciones no autorizadas.

Baterías:

La degradación natural de capacidad y autonomía por uso, temperatura, ciclos de descarga o envejecimiento no constituye falla de fabricación. No aplica garantía por sulfatación, descarga profunda, hinchamiento, sobrecalentamiento o almacenamiento inadecuado.

Paneles Solares:

No aplica garantía por roturas, microfracturas, manipulación incorrecta, vandalismo, granizo, estructuras defectuosas, sombras permanentes o suciedad acumulada.

Servicios Técnicos:

La garantía cubre únicamente el trabajo ejecutado directamente por PowerPlace y no incluye fallas derivadas de infraestructura existente, modificaciones posteriores o intervenciones de terceros.

7. PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN

Toda solicitud de garantía estará sujeta a evaluación y diagnóstico técnico previo. PowerPlace podrá reparar, reemplazar componentes o sustituir el equipo únicamente cuando técnicamente corresponda.

No aplica devolución de dinero.

El cliente deberá trasladar el equipo al laboratorio técnico de PowerPlace en Quito, salvo acuerdo distinto por escrito. En atenciones fuera de Quito, el cliente asumirá costos de transporte, movilización, viáticos y hospedaje del personal técnico.

8. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

PowerPlace Cía. Ltda. no será responsable por:

- Pérdida de información, lucro cesante o interrupciones operativas.
- Daños indirectos, incidentales o consecuenciales.
- Penalidades contractuales o pérdidas económicas del cliente.
- Configuraciones de software, redes, monitoreo o sistemas de terceros.

La responsabilidad máxima de PowerPlace Cía. Ltda. quedará limitada al valor comercial facturado del producto o servicio suministrado.

9. PÉRDIDA AUTOMÁTICA DE GARANTÍA

La garantía quedará automáticamente anulada en caso de:

- Intervención técnica no autorizada.
- Uso fuera de especificaciones del fabricante.
- Modificación de equipos o software.
- Incumplimiento de las condiciones establecidas en este documento.
- Falta de pago total del producto o servicio.

10. DISPOSICIONES FINALES

Las presentes políticas constituyen las condiciones generales aplicables a todos los productos y servicios comercializados por PowerPlace Cía. Ltda., salvo acuerdo específico por escrito.

POWERPLACE CÍA. LTDA.